



CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE EN LIGNE 2021-2022

VAL D'ARLY LABELLEMONTAGNE

Le Reguet – 381 Rue de Savoie

73590 NOTRE-DAME DE BELLECOMBE

N° TEL : 04 79 31 61 41

Adresse mail : resp.ventesvaldarly@labellemontagne.com

Capital 500 000€ - RCS GAP 491 076 725 – NAF 4939C

Responsabilité Civile ALLIANZ N° 48094110 87 rue de Richelieu 75002 PARIS

N°TVA Intracommunautaire FR07 491 076 725

Immatriculée à l'ORIAS en tant que Mandataire d'Intermédiaire d'Assurance sous le numéro 18001209 (www.orias.fr),

Ci-après dénommée la « SOCIETE » ou « l'OPERATEUR »

GENERALITES

La passation d'une commande conclue sur les modules de vente en ligne de l'OPERATEUR implique l'adhésion du client, ci-après dénommé le «TITULAIRE » ou le « CLIENT », aux présentes conditions particulières de vente en ligne, ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation également disponibles en ligne. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur en matière de vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France et pour l'activité de la SOCIETE. Conformément à l'article 13694 du Code civil, l'ensemble de ces conditions est mis à la disposition du TITULAIRE, qui a la possibilité de les télécharger. La langue des documents contractuels est le français.

PHOTOGRAPHIE

La photographie est obligatoire pour les forfaits Saison et la Carte Blanche Labellemontagne. Lors de la commande il sera demandé une photographie récente, sans couvre-chef en format jpeg. Cette photographie doit permettre d'identifier le TITULAIRE du titre de transport.

CATEGORIES D'AGES

Pour les forfaits SAISON: l'âge pris en compte est celui au jour de la date prévisionnelle de début de saison.

Pour les forfaits SEJOURS : l'âge pris en compte est celui au 1^{er} jour de ski.

MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

L'achat ou le rechargement de forfaits à distance s'effectuent en se connectant à l'adresse Internet notredamedebellecombe.labellemontagne.com/fr/ La commande ne peut être enregistrée que si le TITULAIRE s'est clairement identifié : soit par la saisie de ses identifiants (adresse e-mail + mot de passe) qui lui sont strictement personnels et lui donnent accès à son profil, soit en créant un compte en ligne. Le forfait est chargé sur un support réencodable dénommé «FREEPASS » (ou « keycard »). Ce support est d'une valeur de 2,00 €. En le conservant le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « Numéro de FREEPASS ». Le chargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du TITULAIRE aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine skiable de VAL D'ARLY ESPACE DIAMANT.

PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande. Les achats opérés via Internet ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard et Mastercard uniquement) ou E-chèques vacances ANCV. Le paiement par E-carte bleue n'est pas accepté. Possibilité de paiement en 3 ou 4 fois avec ONEY, banque en ligne spécialisée dans les solutions de paiement et les services financiers. Les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

COMMANDE - CONFIRMATION DE LA TRANSACTION

Conformément aux dispositions de l'article 13695 du Code civil, le TITULAIRE a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de conclure celle-ci pour en exprimer son acceptation.

ACCUSE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIETE

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du TITULAIRE par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par l'organisme bancaire, la SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel envoyé à l'adresse saisie par le client (à conserver impérativement par le TITULAIRE ainsi que le récapitulatif de commande). Il est recommandé au TITULAIRE de conserver le résumé sur lequel figure notamment le numéro de la commande, celui-ci étant nécessaire pour toute réclamation ultérieure.

RESERVATION ET LIVRAISON DES FORFAITS

Les forfaits achetés à distance seront, au choix du TITULAIRE :

♣ expédiés par voie postale, au plus tard le 1er décembre 2021 pour les forfaits Saison commandés avant le 15 novembre 2021

♣ . À partir du 1er décembre pour les autres forfaits au plus tard 5 jours ouvrables suivant la date de l'achat (10 jours pour l'étranger et les DOM TOM), à l'adresse indiquée par ce dernier pour toute réservation en ligne à plus de 7 jours du premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM). La livraison à domicile du forfait séjour (1 jour et plus) est offerte; pour les forfaits d'une durée inférieure, ils peuvent être expédiés à domicile, sur demande du CLIENT, moyennant le règlement au préalable de frais d'envoi de 2 €.

La SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

♣ retirés aux accueils-billetteries de VAL D'ARLY LABELLEMONTAGNE à partir de 4 jours ouvrés après la commande et lors des jours d'ouverture du domaine.

Les forfaits achetés en ligne seront, au choix du TITULAIRE : retirés aux accueils-billetteries de la station de son choix FLUMET, PRAZ SUR ARLY ou NOTRE-DAME DE BELLECOMBE ou expédiés par voie postale, à l'adresse indiquée par ce dernier pour toute réservation en ligne réalisée plus de 7 jours ouvrés avant le premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM).

L'envoi à domicile du forfait est offert.

ANNULATION -REMBOURSEMENT

Tout TITRE délivré qui n'aurait pas été utilisé ou utilisé partiellement, ne sera ni remboursé ni échangé, quelle qu'en soit la cause : maladie, accident ou toute autre cause personnelle au TITULAIRE, et ce quelle que soit la durée de validité dudit TITRE. Les TITRES de transport à journées non consécutives ou à points devront être épuisés durant la saison d'hiver en cours : au-delà, ils ne pourront plus être utilisés, et ce sans qu'il soit procédé à leur remboursement, même partiel, ni à un report de validité.

Il est possible de couvrir ce type de risque ainsi que les secours sur pistes par des assurances spécifiques. Notamment, le TITRE peut être vendu avec une assurance couvrant les secours sur pistes, au moment de l'achat du TITRE.

(cf. conditions aux points de vente). Tous renseignements à cet effet sont disponibles aux points de vente.

STOP COVID-19 : Respect des mesures et règles sanitaires - DISPOSITIONS PARTICULIERES

Pour faire face à l'épidémie de Covid-19, la SOCIETE/l'OPERATEUR a mis et met en place des dispositions particulières répondant aux prescriptions sanitaires réglementaires, et communique sur les mesures d'hygiène et de distanciation sociale dites « barrières ».

Tout TITULAIRE/CLIENT/USAGER est tenu de respecter ces prescriptions réglementaires et mesures sanitaires, (passe vaccinal, gestes barrières).

A ce TITRE, le TITULAIRE/CLIENT/USAGER s'oblige notamment à respecter les consignes tant écrites que verbales (et les pictogrammes les complétant) qui lui seront transmises et dispensées

par la SOCIETE/l'OPERATEUR et par son personnel, en amont comme au cours de sa présence sur site et de l'accomplissement de la prestation.

En application de la loi La loi n° 2022-46 du 22 janvier 2022 et de son décret d'application n° 2022- 51 du 22 janvier 2022 modifiant le décret du 1er juin 2021, le passe vaccinal est obligatoire à compter du 24 janvier 2022 pour toute personne âgée de 16 ans et plus. Pour les mineurs de 12 ans à 15 ans, le passe sanitaire reste requis.

Conformément à la réglementation en vigueur, les personnes soumises à cette obligation et ne pouvant pas présenter un passe vaccinal (16 ans et plus) ou un passe sanitaire (12 à 15 ans) valide lors de sa vérification se voient refuser l'accès aux remontées mécaniques.

Le port du masque est obligatoire dès l'âge de 6 ans pour l'ensemble des remontées mécaniques (y compris dans les files d'accès). Seuls les téléskis et tapis roulants pourront être exonérés du port du masque (lorsqu'emprunté par un seul client à la fois).

Les usagers porteront un masque homologué, qui peut être un masque chirurgical ou un masque en tissu de catégorie 1 (certification AFNOR SPEC S76-001). Concernant les tours de cou, seuls ceux qui sont filtrants et répondant aux mêmes normes sont autorisés.

Les décisions gouvernementales peuvent évoluer en fonction de la situation sanitaire.

Pour plus d'informations, consultez les dispositions sanitaires en vigueur.

<https://notredamedebellecombe.labellemontagne.com/fr/informations-covid/>.

MODALITES DE RECLAMATION

Toute réclamation doit être adressée à VAL D'ARLY LABELLEMONTAGNE dans un délai de 1 mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante : VAL D'ARLY LABELLEMONTAGNE, le Reguet- 381 Avenue de Savoie 73590 NOTRE-DAME DE BELLECOMBE. A défaut de réponse satisfaisante dans le délai ci-dessus mentionné, le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet : <https://www.mtv.travel/>. L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes. Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

TARIFS - TITRES VENDUS EN LIGNE

Un extrait des grilles de tarifs publics sont affichées sur notre site internet <https://notredamebellecombe.labellemontagne.com/fr/hiver/ski-snowboard/forfaits/tarifs/> Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises selon la TVA au taux en vigueur à la date d'achat. Les TITRES existants et vendus par la SOCIETE ne sont pas tous disponibles à la vente en ligne. Certains TITRES spécifiques ne sont disponibles qu'aux caisses de la SOCIETE situées à Notre-Dame de Bellecombe, Flumet et Praz-sur-Arly, tandis que certaines offres ne sont disponibles que sur le présent site de vente en ligne, cette exclusivité étant alors mentionnée sur le site internet.

Le forfait CARTE BLANCHE notamment est souscrit uniquement via le site Internet <https://carteblanche.labellemontagne.com/>, l'adhésion annuelle à ce forfait est requise pour bénéficier des tarifs remisés Carte Blanche.

RECHARGEMENT

Un support émis par l'OPERATEUR peut être rechargé en fonction des forfaits proposés en ligne, au plus tard 15 minutes avant le début de validité du forfait choisi.

Le rechargement du forfait aura lieu automatiquement lors du 1^{er} passage du client aux bornes d'accès 'mains-libres' du domaine skiable Val d'Arly.

Tout usager possédant un TITRE donnant accès au domaine skiable relié de l'Espace Diamant a la possibilité d'activer son forfait à n'importe quelle porte d'entrée du domaine Espace Diamant, à l'exception de la Carte Blanche pour laquelle il devra valider son 1^{er} passage dans l'une des stations de Val d'Arly Labellemontagne, soit Praz sur Arly, Notre-Dame de Bellecombe ou Flumet.

EXONERATION DE RESPONSABILITE

La SOCIETE n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire, et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le TITULAIRE, valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000- 230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments des pages des sites Internet, qui sont propriété de la SOCIETE, demeurent la propriété intellectuelle exclusive de cette dernière. Toute reproduction d'un élément desdites pages ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable de la SOCIETE.

PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ensemble des informations qui est demandé par la SOCIETE pour la délivrance d'un TITRE ou pour toute déclaration est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du TITRE ne pourra intervenir. L'intégralité de la Politique de

Protection des Données à Caractère Personnel du Groupe LABELLEMONTAGNE est disponible à l'adresse suivante : protectiondesdonnees@labellemontagne.com
Cette Politique de Protection des Données fait partie intégrante des présentes.

En acceptant les présentes, vous acceptez aussi la Politique de Protection des Données mentionnées ci-dessus.

Responsable des traitements : VAL D'ARLY LABELLEMONTAGNE Le Reguet – 381 avenue de Savoie -73590 NOTRE-DAME de BELLECOMBE.

Le Directeur de site – Dominique BRAU-MOURET. VTE_ENR_VAY005_V3 v24.01.2022