

Informations pour nos clients

Les présentes conditions générales de ventes constituent la base de votre contrat avec Whitegold Hospitality (Les Etincelles Collection), dont le siège social est situé : 300 routes des Fabriques, 73250 Saint Pierre d'Albigny, France et immatriculé au registre du commerce de Chambéry sous le numéro 881 439 549.

Conditions générales de vente

Toute confirmation de réservation se fait par le versement d'arrhes équivalent à 30% du montant total du séjour. En cas de paiement par virement, seul le montant net sera pris en compte comme valeur d'encaissement.

Le solde du séjour doit être réglé au plus tard 30 jours avant la date de début de séjour (sauf dans le cadre de l'offre Early Booking ou toute offre spéciale : le solde du séjour est dû au moment de la réservation). Toute autre offre spéciale pourra faire l'objet de conditions particulières qui seront clairement notifiées au moment de la réservation.

Les tarifs packagés (Petit déjeuner, demi-pension, autres prestations) sont à considérer constitués d'éléments indissociables les uns des autres et non remboursable en cas de non-utilisation, les repas non pris ne seront ni déduits, ni remboursés.

La facture des extras et dépenses locales sera à régler sur place et sera préalablement garantie par carte bancaire.

Le paiement des arrhes engage automatiquement et de fait le client, à l'acceptation sans modification des conditions générales de ventes et d'annulation. Les paiements peuvent se faire par carte de crédit (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express) et virement bancaire.

A. Tarif flexible

Annulation gratuite jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée.

Si annulé à moins de 30 jours avant la date d'arrivée, 100% de la réservation est facturée.

Dépôt de garantie : 30% du montant total sans les extras est dû au moment de la réservation. Le solde du séjour est requis 30 jours avant la date d'arrivée.

B. Tarif NANR, Early Booking et offres spéciales (tarifs non-annulables et non-remboursables)

Réservation non annulable, non modifiable, non remboursable.

Dépôt de garantie : 100% du montant total sans les extras est dû à la réservation.

1. Assurance

Le client peut souscrire dans un délai maximum de 48h après sa réservation, à l'assurance annulation Safebooking qui couvre le séjour en cas de contraction du Covid19 en suivant ce lien : <https://www.assurances-sejours.com/index.php>

2. Modifications

Toute modification de séjour, raccourcissement ou changement de chambre sera soumis aux conditions d'annulations. Dans tous les cas, toute modification ou annulation de réservation doit être notifiée au service des réservations par courrier ou mail.

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation.

Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

3. Avoirs

Dans le cadre de l'utilisation des AVOIRS liés aux reports de séjours à la suite des mesures de restrictions de Mars 2020, les conditions d'annulations classiques liées à l'offre initiale s'appliquent. Après annulation, si toutefois des sommes étaient à rembourser, ce remboursement pourra être fait uniquement au terme du délai légal prévu dans le cadre de l'ordonnance (octobre 2021).

4. Cas d'annulation spécifiques

Annulations sans frais possible jusqu'à J-1 uniquement dans les cas suivants (ne s'applique pas aux réservations bénéficiant d'avoir, l'avoir étant soumis à l'application de l'ordonnance du 24 mars 2020 par la loi n°2020-290 du 23 mars 2020) :

- Fermeture des frontières du pays d'origine du client ou fermeture des frontières en France (pour raison sanitaire avec décision gouvernementale)
- Fermeture de la station (raison sanitaire avec décision gouvernementale)
- Interdiction de circulation stricte (confinement général des populations) par décision gouvernementale.

N'est pas prise en compte dans le cadre des cas spéciaux la maladie individuelle du client avant son départ.

5. Tarifs

Les tarifs publics de l'hôtel sont consultables à tout moment sur le site internet de l'hôtel. Nos prix sont TTC, hors taxe de séjour qui sera à régler sur place.

6. Conditions de séjour

Les chambres réservées sont disponibles à partir de 16 heures le jour d'arrivée et jusqu'à 12 heures le jour de départ.

Assurance voyage : L'hôtel ne pouvant être tenu comme responsable des évènements de tout ordre pouvant entraîner une annulation ou modification de séjours, nous vous recommandons la souscription d'une assurance voyage. L'hôtel s'engage par ailleurs à vous fournir tout document prouvant votre engagement financier dans le séjour initial à toute fin utile.