

Conditions de réservation

Les présentes conditions s'appliquent aux réservations du chalet meublé Chalet La Source, situé à l'Altiport de l'Alpe d'Huez, 38750 Huez, France.

1. Loueur

Le logement est proposé à la location par **PURA VIDA**, SAS immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro **931 945 687**, dont le siège social est situé au **32 rue Saint-François d'Assise, 13006 Marseille, France**.

SIRET du siège : **931 945 687 00016**

Numéro de TVA intracommunautaire : **FR59931945687**

Contact : booking@chalet-la-source.fr

2. Logement

Chalet La Source est un chalet meublé situé à l'Altiport de l'Alpe d'Huez, à 1860 m d'altitude, en accès ski-in / ski-out.

Adresse du logement : **911 route de l'Altiport, lieu-dit Les Gorges Le Vallon, 38750 Huez, France**.

Le chalet comprend notamment cinq chambres, cinq salles de bain, une cuisine ouverte équipée, un séjour avec cheminée, un dortoir enfants, un local à ski, un bain nordique extérieur, le Wi-Fi, la télévision, un parking privatif et une borne de recharge électrique.

3. Capacité

Le logement est prévu pour un maximum de **12 personnes**. Toute occupation supérieure non autorisée pourra entraîner la résiliation de la réservation, sans remboursement.

4. Durée du séjour

Les séjours sont proposés pour une durée déterminée, sans tacite reconduction. Le séjour minimum est de **7 nuits** et le séjour maximum de **21 nuits**.

Les arrivées et départs s'effectuent exclusivement le samedi. L'arrivée est possible à partir de **17 h 00** et le départ doit avoir lieu avant **10 h 00**.

5. Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises, sauf mention contraire. Le tarif varie selon la période réservée.

Le prix total du séjour, la taxe de séjour lorsqu'elle est applicable, les éventuels frais supplémentaires et les modalités de paiement sont indiqués avant confirmation de la réservation.

Sont inclus : le linge de lit et de toilette, les lits faits à l'arrivée, le ménage de fin de séjour, l'accueil personnalisé et l'assistance locale 7j/7.

6. Réservation et paiement

La réservation devient ferme après validation des dates, acceptation des présentes conditions et versement de l'acompte demandé.

Le montant de l'acompte, la date limite de paiement du solde et les moyens de paiement acceptés sont précisés avant confirmation de la réservation et repris dans le contrat de location.

7. Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de **5 000 €** est demandé avant l'arrivée, sous forme de préautorisation bancaire. Ce montant peut être porté à **10 000 €** pour la semaine de Tomorrowland.

Le dépôt de garantie couvre notamment les dégradations, objets manquants ou détériorés, frais de nettoyage exceptionnels, non-respect du règlement intérieur et toute perte financière directement liée aux dommages causés au chalet.

La préautorisation est levée dans un délai de **7 jours après le départ**, sous réserve qu'aucun dommage n'ait été constaté.

8. Annulation

- Plus de 90 jours avant l'arrivée : remboursement de 100 % du montant total de la réservation.
- Entre 90 et 60 jours avant l'arrivée : remboursement de 75 %.
- Entre 60 et 30 jours avant l'arrivée : remboursement de 35 %.
- Moins de 30 jours avant l'arrivée : la totalité du séjour est due, aucun remboursement ne sera effectué.

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de départ anticipé, d'arrivée tardive ou de non-présentation.

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations d'hébergement autres que résidentiel fournies à une date ou à une période déterminée.

10. Règlement intérieur

- Le chalet est non-fumeur.
- Les animaux ne sont pas admis.
- Les fêtes et événements ne sont pas autorisés.
- Le locataire s'engage à respecter la tranquillité du voisinage.
- Le logement doit être utilisé paisiblement et rendu dans un état de propreté correct.

11. Assurance

Le locataire déclare être couvert par une assurance responsabilité civile villégiature pour toute la durée du séjour et s'engage à en justifier sur demande.

12. Médiation de la consommation

En cas de litige non résolu après une réclamation écrite adressée à booking@chalet-la-source.fr, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation désigné par le loueur.

13. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.