

Chalet AMUSE

Conditions générales de location (partie intégrante du contrat de location)

Arrivée et départ

Votre chalet sera prêt à vous accueillir à partir de 16 heures le jour de votre arrivée. Nous supposons que nos hôtes arrivent au plus tard à 19 heures. Si vous êtes retardé pour une raison quelconque, veuillez nous en informer par téléphone.

Le jour du départ, nous vous demandons de quitter le chalet au plus tard à 10h00.

Nous travaillons au Chalet Solneige, situé à proximité, et vivons sur place. A votre arrivée, nous vous accueillerons personnellement et vous ferons visiter le Chalet Amuse.

Dépôt (caution)

Bien que nos clients laissent toujours le chalet très propre, il peut arriver que des dommages accidentels soient causés au chalet ou à son mobilier. C'est pourquoi nous demandons une caution de 500 €. Veuillez nous laisser les détails de votre carte de crédit à votre arrivée.

Modification de la réservation

Nous nous efforcerons bien sûr d'honorer un changement de réservation, mais cela n'est possible qu'après confirmation écrite de notre part.

Un changement de réservation peut entraîner une modification du montant à payer.

Conditions d'annulation

Lors de la réservation, vous versez un acompte de 25 %. Au moins un mois avant la date d'arrivée, vous devez nous verser le solde du montant total.

Si vous devez inopinément annuler votre réservation, les règles suivantes s'appliquent :

- jusqu'à 1 mois avant la date d'arrivée, vous pouvez annuler sans payer le montant restant. L'acompte n'est pas remboursable.
- moins d'un mois avant la date d'arrivée : pas de remboursement de l'acompte ni du solde.

Si vous souhaitez annuler votre réservation, nous vous prions de nous contacter le plus tôt possible par téléphone. Une confirmation écrite est toutefois nécessaire.

Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation.

Frais supplémentaires

Les chiens sont les bienvenus au Chalet Amuse, sous réserve de notification préalable. Le coût supplémentaire est de 5 € par jour.

Les voitures électriques peuvent être rechargées dans notre parking. Vous pouvez payer ce service au moment du départ.

La taxe de séjour (par personne par jour) s'applique pour votre séjour.

Responsabilités et obligations

Nos hôtes sont responsables de leurs effets personnels, de leurs documents, de leurs bagages et de leur équipement (ski, vélo). Nous n'acceptons aucune responsabilité en cas de vol ou de perte.

En cas d'accident personnel dans le Chalet Amuse ou sur le terrain, nous ne sommes pas responsables.

Les dommages causés au mobilier ou aux bâtiments par l'un des hôtes seront récupérés auprès de l'hôte (dans le cas des mineurs, auprès des parents/tuteurs).

Dans tous les cas, la loi française s'applique.

Pieter Janse & Therese Gasser

Chalet Solneige et Chalet Amuse, S.a.r.l. Domaine les Etoiles

4, Chemin des Pavés, 38114 Vaujany