

Conditions Générale De Vente :

Tarifs de location et services toutes taxes comprises, hors Taxe de séjour en supplément : 1,01euros par jour et par personne de + de 13 ans pour la commune de Bolquère et 1,01euros pour la commune de Font-Romeu (le montant varie en fonction des municipalités). Elles sont demandées au moment du versement du solde 1 mois avant votre arrivée.

Confirmation de la réservation après le règlement des acomptes d'un montant de 30%.

Votre réservation fera l'objet d'une confirmation de notre part (envoi d'une confirmation de réservation par mail).

Sans confirmation de notre part votre réservation ne peut être considérée comme définitive. Le solde du séjour est à régler 1 mois avant l'arrivée.

L'intégralité du séjour est à régler pour toute réservation effectuée de 0 à 30 jours avant l'arrivée.

Paiement par virement, chèque, Chèques Vacances et Carte Bancaire.

Un dépôt de garantie (caution) vous sera demandée à votre arrivée avec une empreinte bancaire: 500€.

Le chalet devra être laissé dans un état de propreté correct, la vaisselle doit être propre et rangée, l'électroménager nettoyé et les poubelles vidées. Pour tout manquement, la direction se réserve le droit de procéder au prélèvement de la caution (65€ la cuisine ; 25€ les poubelles ; 85€ les deux)

Les réservations sont confirmées pour un nombre d'occupants déterminé et un tarif correspondant.

En cas d'arrivée en nombre inférieur, le tarif initial reste applicable.

En cas d'arrivée en nombre supérieur, la location peut être refusée par l'établissement ou acceptée moyennant l'application du tarif correspondant. Le nombre d'occupants ne pouvant être supérieur à la capacité d'accueil du chalet.

LES ENFANTS DE PLUS DE 10 MOIS SONT CONSIDÉRÉS COMME DES PERSONNES OCCUPANT LE CHALET.

Séjours de 3 à 7 nuits : arrivée 17h00 et départ 10h00

Courts séjours de 1 à 2 nuits : arrivée 16h00 et départ 12h00 (départ 10h00 en Haute Saison)

CHALET NON FUMEURS & circulation des personnes en chaussons à l'intérieur.

ANIMAUX NON ADMIS

Conditions d'annulation :

En cas d'annulation ou de modification, vous devez le notifier par courrier avec AR à l'adresse:

LES CHALETS SECRETS

Chez Heritage chalets

Route de la forêt

66210 BOLQUERE

Les arrhes sont conservées et déductibles d'un futur séjour en cas d'annulation à plus de 45 jours avant la date d'arrivée.

30 % du prix du séjour sont retenus en cas d'annulation de 45 à 30 jours avant la date d'arrivée.

L'intégralité du séjour est retenue en cas d'annulation à moins de 30 jours de la date d'arrivée.

MODIFICATION ET INTERRUPTION DE SEJOUR

Tout séjour commencé et considéré comme consommé et ne donnera lieu a aucun remboursement en cas de départ anticipé.