

Conditions Générales de Vente

Hôtel Les Arches *** - Saint Lary Soulan

1. Réservation et Validation

La réservation est confirmée dès réception du paiement ou de la garantie bancaire. La réservation est personnelle et non transférable.

2. Paiement

Le paiement de la totalité du séjour doit être effectué à l'arrivée ou selon les modalités convenues lors de la réservation. Les extra seront à régler en fin de séjour, la veille du départ.

3. Annulation et Modification

En cas d'annulation ou de modification, merci de le notifier par téléphone et par mail dès que possible et au moins 48h avant la date d'arrivée. Des frais peuvent s'appliquer selon la politique en vigueur :

- Annulation gratuite jusqu'à J-7 de la date d'arrivée.
- 100% du séjour facturé après J-7.

4. Arrivée et Départ

Les chambres sont disponibles à partir de 13h et les appartements à partir de 15h. Le départ doit être effectué avant 11h.

5. Fumeurs et Animaux

Tous nos établissements sont non-fumeur conformément à la loi française. Les animaux ne sont pas acceptés.

6. Responsabilité

L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur laissés dans la chambre, le local vélo et le local ski.

7. Comportement

Le non-respect du règlement ou un comportement inapproprié peut entraîner l'exclusion sans remboursement.

8. Litiges

Les litiges sont soumis au tribunal de Tarbes, lieu de résidence de l'hôtel.