

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les réservations et séjours effectués au sein du **Gîte Le Grand Renaud**, pour la location de gîtes meublés de tourisme d'une capacité maximale de 6 personnes par logement.

1. Réservation

La réservation devient ferme et définitive après validation de celle-ci et versement de l'acompte demandé ou, selon le tarif choisi, du paiement intégral du séjour.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

2. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€) et toutes taxes comprises, hors taxe de séjour.

Les tarifs peuvent varier notamment selon la période, la durée du séjour, le nombre de personnes et le tarif sélectionné au moment de la réservation.

La taxe de séjour est facturée en supplément selon le tarif en vigueur et la réglementation applicable.

3. Conditions de paiement

Sauf conditions particulières liées au tarif réservé :

- un acompte de **50 % du montant total du séjour** est demandé à la réservation ;
- le solde est exigible **21 jours avant la date d'arrivée** ;
- pour toute réservation effectuée moins de 21 jours avant l'arrivée, la totalité du séjour est exigible à la réservation.

Les modalités de paiement applicables sont celles indiquées lors de la réservation.

4. Conditions d'annulation

Tarif standard

L'annulation est gratuite jusqu'à **21 jours avant la date d'arrivée**.

En cas d'annulation moins de 21 jours avant l'arrivée, **100 % du montant du séjour est dû**.

Tarif non remboursable

Pour toute réservation effectuée au tarif non remboursable, **100 % du montant du séjour est dû dès la réservation**.

Ce tarif est non annulable et non remboursable.

En cas de non-présentation du client, la totalité du séjour reste due.

5. Arrivée et départ

Les horaires habituels sont les suivants :

Arrivée : de 14 h 30 à 18 h 30

Départ : au plus tard à 10 h 00

Toute arrivée en dehors des horaires prévus doit faire l'objet d'un accord préalable avec l'établissement.

6. Capacité et occupation des hébergements

Le nombre de personnes occupant le logement ne peut en aucun cas dépasser la capacité maximale prévue pour l'hébergement réservé.

Toute personne supplémentaire doit être déclarée à l'établissement et peut entraîner une facturation complémentaire conformément aux tarifs en vigueur.

L'établissement peut refuser l'accès à toute personne non déclarée lorsque la capacité maximale de l'hébergement est dépassée.

7. Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie peut être demandé afin de couvrir les éventuels dommages, dégradations, équipements manquants ou manquements constatés à l'issue du séjour.

Pour les réservations portant sur plusieurs gîtes, un dépôt de garantie peut être demandé pour chaque logement réservé.

Le dépôt de garantie est restitué après vérification des hébergements, déduction faite, le cas échéant, des sommes correspondant aux dommages ou frais imputables au client.

8. Ménage

Une prestation de ménage de fin de séjour peut être proposée en option au tarif indiqué lors de la réservation.

Lorsque cette prestation n'est pas souscrite, le logement doit être rendu dans un état de propreté satisfaisant.

En cas de logement rendu dans un état nécessitant une intervention de nettoyage anormalement importante, des frais de ménage complémentaires pourront être facturés au client.

9. Responsabilité du client

Le client est responsable des dommages et dégradations causés par lui-même ou par les personnes occupant le logement pendant la durée du séjour.

Il lui appartient d'être couvert par une assurance responsabilité civile incluant les risques liés à la location de vacances ou de villégiature.

10. Groupes et prestations particulières

Les réservations de groupes, privatisations ou prestations particulières peuvent faire l'objet de conditions spécifiques précisées dans le devis ou le contrat correspondant.

En cas de contradiction, les conditions particulières figurant sur le devis ou le contrat accepté prévalent sur les présentes CGV pour les dispositions concernées.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont utilisées pour la gestion de la réservation, du séjour, de la facturation et de la relation client, conformément à la réglementation applicable.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de difficulté ou de litige, les parties rechercheront en priorité une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le litige sera traité conformément aux règles légales de compétence applicables.