

## Condition Générales de Vente : Le Castillan - Alpe d'Huez

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec  
l'hôtel Le Castillan, 268 route de la Poste, 38750 Alpe d'Huez, France.

De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente  
et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment,  
et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

### Art.1 - Les Tarifs :

Les tarifs indiqués sont en euros et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation.  
Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales par  
les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée  
et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire).

La taxe de séjour municipale, de 1,70 € par jour et par personne (majeure de plus de 18 ans) n'est pas  
incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles  
modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de  
remboursement, même partiel.

### Art. 2 - Réservations et Paiements :

Les réservations se font par téléphone, par courrier postal ou électronique, ou en ligne sur le site  
[www.castillan.fr](http://www.castillan.fr).

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un  
numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes, et après réception d'une  
confirmation de réservation détaillée.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel (exceptions faites pour  
les réservations prépayées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où les informations fournies seraient  
incorrect ou incomplètes.

## Condition Générales de Vente : Le Castillan - Alpe d'Huez

Toutes les réservations sans exceptions seront payables en euro uniquement.

L'hôtel Le Castillan accepte les cartes de crédit Visa, MasterCard et American Express, les chèques bancaires, les virements bancaires, les chèques vacances et possède un système de réservations sécurisée qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit sera effectuée. Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants :

Offre promotionnelle non annulable et non remboursable.

Si la carte de crédit n'est plus valide à la date d'arrivée.

Si la date d'arrivée est postérieure de plus de 90 jours à la date de réservation.

Le client est le seul responsable de son choix des prestations en regard à ses besoins, ainsi la responsabilité de l'hôtel Le Castillan ne peut être recherchée sur ce point.

### Art.3 - Cas de Force Majeure :

On entend par cas de force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, ou l'hôtel dans l'exercice de ses prestations, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques, de catastrophe naturelle.

### Art.4 - Modification & Annulation de Séjour :

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par courrier postal ou électronique, ou par téléphone aux coordonnées :

*Hôtel Le Castillan  
268, route de la Poste  
b.p. 08  
38750 Alpe d'Huez - France*

*alpedhuez@castillan.fr*

*+ 33 . 476 . 803 . 451*

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel Le Castillan aura confirmé son acceptation par courrier électronique ou, le cas échéant, par courrier postal.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (*sauf cas de force majeure*) :

## Condition Générales de Vente : Le Castillan - Alpe d'Huez

Pour confirmer une réservation, nous demandons 30 % sur le montant total du séjour en arrhes.  
Lorsque l'annulation survient :

- Plus de 15 (quinze) jours avant l'arrivée, nous remboursons la totalité des arrhes.
- Entre 15 (quinze) et 7 (sept) jours avant l'arrivée, nous ne remboursons que 50% des arrhes.
- Moins de 7 (sept) jours avant l'arrivée, nous ne remboursons plus les arrhes.

En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, votre carte de crédit sera débitée du montant de la première nuit.

Tout séjour commencé est entièrement dû.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires (booking.com, alpedhuez.com, ...) l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Le Castillan.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l'hôtel à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

### Art.5 - L'Hôtel & les Prestations :

Le tarif petit-déjeuner s'applique aux invités non résident, et est offert à tous nos résident. Il ne pourra ainsi aucunement être déduit du prix du séjour si il n'est pas consommé.

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, nos amis les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées pour 11h00 le jour du départ. Une nuit supplémentaire pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 22h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

## Condition Générales de Vente : Le Castillan - Alpe d'Huez

### Art.6 - Délogement :

En cas de non disponibilité de l'hôtel Le Castillan ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

### Art.7 - Réclamations :

Toute réclamation doit être adressée à l'hôtel Le Castillan par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

L'hôtel Le Castillan conserve les objets trouvés / oubliés pendant 356 jours. Passé ce délai, un client ne pourra plus réclamer un objet perdu et l'hôtel à toute liberté pour s'en débarrasser.

### Art.8 - Informatique & Liberté :

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social :

*Hôtel Le Castillan  
268, route de la Poste  
b.p. 08  
38750 Alpe d'Huez*

Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel Le Castillan propose un accès internet en wifi.

Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

## Condition Générales de Vente : Le Castillan - Alpe d'Huez

L'hôtel Le Castillan dispose d'un équipement d'enregistrement du routage des flux de données et se verrait obligé d'en procurer copie aux autorités compétentes en cas d'acte de piratage.

L'établissement Le Castillan dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que des accès extérieurs.

### Art.9 - Responsabilités :

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Le Castillan peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

### Art.10 - Loi Applicable :

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.