

*Labellemontagne Services vous propose des séjours
via les sites
stfrancois-labellemontagne.locavacances.com et
labellemontagne.com.*

Nos coordonnées :

Labellemontagne Services – SAS au capital de 150 000€
Siège social : Alpespace – 114 Voie Albert Einstein
73800 PORTE-DE-SAVOIE
Tel : 04.79.59.37.15
@ : agence.sfl@labellemontagne.com
RCS Chambéry 848 883 229 RC Professionnelle 11281691704 AXA
France 313 Terrasse de l'Arche 92727 Nanterre cedex
Garantie financière : Compagnie Européenne de Garanties et de
Caution - 128 rue de la Boétie – 75378 PARIS cedex 08
Carte Gestion immobilière CPI73012020000045226

Mise à jour le 18 novembre 2024

**Nos conditions générales de vente sont conformes aux dispositions
du code de la consommation, fixant les conditions d'exercice de la
vente à distance, et aux dispositions légales en matière de location
de logements**

Dans les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation
(CGV/CGU), les termes suivants auront le sens défini ci-dessous :

- La Société: désigne la Société Labellemontagne Services, titulaire de la carte professionnelle de gestion immobilière n° CPI 7301 2020 000 045 226 délivrée conformément aux dispositions de la Loi n° 70-9 du 2 janvier 1970 (dite Loi Hugué) et du décret d'application n° 72-678 du 20 juillet 1972.
- Client : toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des services proposés par la Société.
- Hébergement : les biens immobiliers proposés en location par la Société dans le cadre de son activité de location d'hébergements touristiques.
- Services : ensemble des prestations fournies par l'Entreprise dans le cadre de la location des hébergements.

INFORMATIONS GENERALES :

L'inscription à l'un de nos séjours implique de connaître et accepter les présentes conditions de vente et d'utilisation, qui respectent les dispositions légales applicables. Les présentes conditions sont valables à compter du 18 novembre 2024. Nous pouvons être amenés à les modifier à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications ne sont pas applicables aux réservations déjà conclues.

Conformément à l'article 1369-4 du Code civil, l'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition des Clients, qui ont la possibilité de les télécharger et imprimer depuis nos sites internet stfrancois-labellemontagne.locavacances.com et stfrancois.labellemontagne.com.

Il appartient au Client de s'informer sur les descriptifs et tarifs des locations d'hébergements ou prestations annexes et de sélectionner les plus adaptés. Nous ne pourrions être tenus pour responsable du choix du Client.

En application des articles L-121-16-1 5°, et L 121-20-8 12° du code de la consommation, nous vous informons que le droit de rétractation n'est pas applicable aux commandes effectuées sur le site, qu'il s'agisse de prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée, ou de prestations annexes.

PHOTOGRAPHIES ET DESCRIPTIFS :

Les photos représentent des ambiances et ne constituent en aucune manière la promesse d'une prestation commerciale, elles ne sont pas contractuelles. Nous attirons votre attention sur la déformation que subissent les bâtiments, chambres et piscines lorsque les photos sont prises au grand angle. Les photos ne constituent en aucune manière la promesse d'une prestation commerciale et ne sont en aucun cas contractuelles.

Les surfaces des hébergements sont approximatives et données à titre indicatif. Nous garantissons le nombre de couchages, mais nous ne pouvons en garantir le type (lits simples, lits gigognes, doubles...). Les travaux ou aménagements entrepris par la commune ou par des tiers aux abords des établissements ne sauraient engager notre responsabilité. Toutes les informations concernant les activités sportives ou de loisirs sont celles qui nous ont été transmises par l'Office de Tourisme et vous sont communiquées à titre indicatif.

RESERVATION :

Pour effectuer une réservation, vous pouvez ~~soit~~ vous rendre sur les sites et effectuer une réservation en ligne. Toute réservation vaut acceptation de la description des séjours et des tarifs. Tous les prix et dates de séjour doivent être confirmés par nos services au moment de la réservation

Réservation en ligne : Votre réservation ne sera enregistrée sur le site qu'après votre acceptation des présentes conditions générales. Vous aurez la possibilité de vérifier le prix total, et de corriger les éventuelles erreurs avant de confirmer. Une fois votre réservation validée, nous vous enverrons une confirmation.

Les Produits et/ou Services composant les Séjours proposés sont disponibles en petites quantités et sont gérés en temps réel. Nous attirons votre attention sur le fait que le Produit et/ou Service présenté comme disponible peut devenir indisponible si plusieurs Clients présents sur le Site de réservation commandent en même temps le même Produit et/ou Service. Le premier Client à effectuer une Réservation est prioritaire. Si une Réservation ne peut pas être honorée pour cause de non-disponibilité du Produit et/ou Service, nous vous en tenons informés par mail ou par téléphone dans les quarante-huit heures qui suivent la Réservation. Toute somme versée pour effectuer la Réservation vous est intégralement remboursée dans les plus brefs délais, à moins que vous ne préfériez choisir un autre Séjour parmi ceux que nous proposons.

Toute inscription doit être accompagnée de :

- Du versement d'un acompte de 30% du prix global de votre location.
 - des frais de dossiers de 20€ par réservation pour tout séjour
- Le montant total des frais de dossier est payable à la réservation et n'est pas remboursable.

La réservation devient ferme et définitive après confirmation écrite de la part de la Société et paiement de l'acompte ou de la totalité de la réservation

Le solde du prix de votre location et des éventuelles prestations complémentaires doit être réglé **30 jours avant le début de votre séjour** sans relance de notre part, ou immédiatement pour toute réservation à moins de 30 jours. A défaut, nous nous réservons le

LABELLEMONTAGNE SERVICES

Alpespace – 114, voie Albert Einstein – 73800 PORTE DE SAVOIE – contact@labellemontagne.com – 04 79 84 37 15

SAS au capital de 150.000 € – RCS Chambéry 848 883 229 – TVA intracommunautaire : FR89 848 883 239 – APE 6820.B

Mis à jour le 18/11/2024

droit de considérer votre inscription annulée et d'appliquer les frais d'annulation prévus.

Tous nos produits sont ouverts à la vente sous réserve de disponibilité.

Vous pouvez mentionner des demandes particulières quant à l'orientation ou situation spécifique de votre logement, ou encore une demande de prestation sur place (kit bébé, ménage, draps ...), nous essaierons de les satisfaire sans engagement ni garantie contractuelle. Ces souhaits sont à adresser directement à l'Agence, Location et Conciergerie, dont vous trouverez les coordonnées sur les bons de séjours. Nous ne pourrions être tenus responsables de la non-satisfaction des demandes émises par les Clients à ce titre.

La plupart de nos séjours s'entendent pour 7 nuits, du samedi au samedi.

Nous vous rappelons qu'un logement prévu à la location pour un nombre déterminé d'occupants **ne saurait en aucun cas être habité par un nombre supérieur de personnes**. Un enfant en bas âge est considéré comme un occupant à part entière.

Pour les lits superposés, le couchage en hauteur ne convient pas aux enfants de moins de six ans (Décret n°95.949 du 25 août 1995).

Dans certains logements, l'accès aux lits superposés peut se faire par une échelle de meunier, déconseillée aux personnes âgées et aux enfants en bas âge. Certains logements comportent un jardin ou jardinet - celui-ci n'est pas forcément clos.

Les familles doivent faire attention à ces exigences de sécurité, nous dégageons toute responsabilité en cas de problème.

UTILISATION DES SITES INTERNET :

Conditions d'utilisation des sites web stfrancois.labellemontagne.com et stfrancois-labellemontagne.locvacances.com :

Conformément à la loi, nous vous invitons à prendre connaissance des Conditions d'Utilisation du Service de réservation via notre Site Internet, ainsi que toute condition spécifique figurant sur les pages du Site, régissant votre utilisation des sites indiqués ci-dessus vos relations avec l'Entreprise.

Ces Conditions portent sur vos droits et responsabilités légales applicables dès lors que vous utilisez ce site.

Les Sites internet indiqués ci-dessus sont mis gratuitement à votre disposition (hors frais de connexion au site) pour votre usage personnel, sous réserve du respect des conditions définies ci-après. Votre utilisation de ces Sites implique votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes Conditions d'Utilisation.

Vous ne pouvez utiliser ces Sites pour effectuer une réservation que si vous êtes âgé de plus de 18 ans et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité (l'utilisation par les mineurs de la réservation en ligne via notre Site est interdite). Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations du Site.

Vous ne pouvez utiliser le Site que pour faire des réservations ou des achats dans un but légitime. Ce site est destiné notamment à la réservation de séjours et aucune utilisation, ou détournement de finalité n'est autorisé, notamment pour des finalités contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

A défaut de respect des présentes, nous nous réservons le droit, à tout moment, sans préavis, de vous interdire ou de vous restreindre l'accès à tout ou partie du ou des Sites, sans préjudice de tous dommages - intérêts.

Vous êtes informé que, en application des articles L2116-1-5° et L21-20-8-12° du Code de la consommation, l'ensemble des services de réservation proposés sur les Sites internet stfrancois.labellemontagne.com et stfrancois-labellemontagne.locvacances.com **ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance**. En

conséquence, les Services commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes et/ou dans les Conditions Spécifiques applicables.

Conformément à l'article 27 de la loi 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 78 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous êtes informés que tous les renseignements sont collectés afin de traiter votre réservation et que nous pouvons être amenés à les utiliser pour des raisons marketing (informations, offres promotionnelles sur les produits et services Labellemontagne).

Vous disposez au titre de l'article 34 de la loi 78-17 d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition pour le traitement des informations vous concernant en vous adressant par courrier à Labellemontagne Services - Alpespace – 114 Voie Albert Einstein Francin- 73800 Porte-de-Savoie ou par e-mail à :

protectiondesdonnees@labellemontagne.com.

Responsable des traitements : Labellemontagne Services

Finalités des traitements : gestion de fichiers clients et de prospects

PRIX :

HEBERGEMENT :

Nos prix sont en euros et TTC, établis sur la base des taux de TVA en vigueur au 31 mars 2024. Ils incluent la mise à disposition du logement, charges comprises (eau, électricité, chauffage). En cas de modification du taux de TVA applicable, les tarifs TTC seront automatiquement ajustés.

Ils ne comprennent pas :

- la taxe de séjour, collectée pour le compte de la commune, payable directement sur place
- l'écotaxe
- le forfait par séjour pour votre animal domestique
- l'emplacement de parking/garage (le cas échéant)
- le dépôt de garantie que vous versez à l'arrivée et qui vous est restitué après votre séjour, sous réserve d'inventaire
- les prestations diverses et services supplémentaires proposés en catalogue, sur notre site internet ou sur place (vous pouvez réserver certaines de ces prestations dès votre réservation auprès de l'Agence)
- les primes d'assurance facultatives
- les frais de dossier
- le transport
- toutes les dépenses à caractère personnel

LES FORFAITS TOURISTIQUES :

Vous pouvez ajouter à la location d'hébergement un ou plusieurs produits ou services, qui formeront le Forfait Touristique, parmi ceux décrits ci-après (cette liste n'est pas exhaustive, et peut-être modifiée à tout moment sans préavis) :

- **Les forfaits de ski** : Ils sont d'une durée de 6 jours pour des séjours de 7 nuits, le forfait de ski commençant le dimanche matin et se terminant le vendredi soir. Les forfaits de ski perdus ou non utilisés ne pourront en aucun cas être remboursés, et ne pourront, si perdus ou volés, être remplacés que sur production des justificatifs de règlement, et moyennant l'acquittement de frais de traitement et de remplacement par forfait à remplacer. Ils sont nominatifs, il est donc nécessaire au moment de la réservation de renseigner vos noms, prénoms et dates de naissance.
- **La location de matériel de ski** : les skis sont loués pour une durée de 6 jours à partir du dimanche matin. Le matériel est à récupérer directement au magasin qui vous est indiqué sur votre bon d'échange et à retourner le vendredi soir, au même magasin. Une caution vous sera demandée pour la location du matériel, et vous sera retournée après retour du matériel, par le magasin. Le matériel loué est nominatif, il est donc nécessaire au moment de la réservation de renseigner vos noms, prénoms, dates de naissance, tailles, poids, pointures A

LABELLEMONTAGNE SERVICES

Alpespace – 114, voie Albert Einstein – 73800 PORTE DE SAVOIE – contact@labellemontagne.com – 04 79 84 37 15

SAS au capital de 150.000 € – RCS Chambéry 848 883 229– TVA intracommunautaire : FR89 848 883 239- APE 6820.B

Mis à jour le 18/11/2024

cet égard, nous ne pourrions être tenus responsables d'un matériel qui ne correspondrait pas à vos attentes ou à votre configuration.

Les prix peuvent être modifiés librement, les modifications n'étant pas applicables aux réservations déjà conclues. L'âge de l'enfant, quand il conditionne l'application d'un tarif, est déterminé en prenant en compte l'âge de l'enfant au moment de la réservation, sur justificatif.

LA TAXE DE SEJOUR : elle est collectée pour le compte de la commune, elle n'est pas incluse dans nos tarifs et son montant est déterminé par nuit et par personne. Elle est susceptible de modifications sans préavis et varie selon les communes des lieux de résidence conformément aux règles fixées par les articles L. 2333-26 à L. 2333-46-1 du Code général des collectivités territoriales. Elle est à régler à la réservation.

OFFRES PROMOTIONNELLES :

Les réductions éventuellement mentionnées ne sont applicables que sur la partie hébergement, et le cas échéant sur les forfaits de ski, sont donc exclues toutes autres prestations (restauration, location de skis,...)

Les promotions et réductions ne sont en aucun cas rétroactives, ou cumulables.

MODES DE PAIEMENT ACCEPTES :

Le Client doit choisir son mode de paiement en fonction de ceux qui lui sont proposés à la réservation, il ne lui sera pas possible d'en changer par la suite.

Cartes bancaires (Visa, Eurocard/Mastercard). Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé ce qui garantit la confidentialité des règlements. Le débit effectif du compte bancaire rend effective la passation du contrat en réservation ferme.

Le paiement du solde du séjour dont l'acompte a été réglé par carte bancaire, est prélevé, d'une manière automatique et sécurisée, par carte bancaire à J-30 de la date d'arrivée.

Pour toute réservation à moins de 7 jours du début de séjour, seul le règlement par carte bancaire est possible, il doit être effectué pour 100% du montant de votre séjour et des prestations réservées.

Chèques bancaires, tirés sur un compte bancaire ouvert en France. Les règlements par chèques bancaires doivent intervenir au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée. En cas de rejet de chèque pour défaut d'approvisionnement ou autres, des frais de gestion de vingt euros seront dus.

Virements : Lors du virement vous devez impérativement indiquer vos références de dossier, et le nom de la personne qui a procédé à la réservation de façon à nous permettre de traiter le virement. Les frais éventuels de virement sont à votre charge.

Nos coordonnées pour virement bancaire : **Code IBAN FR76 1009 6185 2900 0857 9780 402**

Paiement en trois fois sans frais : lors d'une réservation en ligne sur le site stfrancois.labellemontagne.com, vous avez la faculté d'opter pour le paiement en trois fois sans frais. Le "Paiement en trois fois" est une facilité de paiement consentie par la Société au Client, permettant l'étalement du règlement de la réservation en plusieurs fois ou son décalage à une date postérieure à la commande. Ces facilités de paiement ne rentrent pas dans le champ d'application de la réglementation sur le crédit à la consommation. Les CGVU du prestataire sont publiées sur le site internet stfrancois.labellemontagne.com.

En cas d'incident ou de défaut de paiement, et sans régularisation dans les soixante-douze heures, nous nous réservons le droit

d'annuler votre réservation et d'appliquer les frais d'annulation prévus dans les présentes conditions. Ce délai sera réduit en fonction de votre date d'arrivée effective.

ANNULATIONS ET MODIFICATIONS :

Pour toute annulation ou demande de modification, nous vous demandons une confirmation écrite par Lettre Recommandée avec avis de réception, la date de réception déterminant la date d'annulation dans le premier cas. Cette demande est à adresser à Labellemontagne Services - Parc Alpespace – 114 Voie Albert Einstein – 73800 Porte de Savoie, ou par courriel à : vente.sfl@labellemontagne.com.

En cas d'annulation, il vous sera retenu en tout état de cause **les frais de dossier de 20 €, non remboursables**, et une indemnité forfaitaire de résiliation de :

- 30 euros de frais d'annulation jusqu'à 30 jours avant la date de début de votre séjour
- 25% du montant total de l'hébergement entre 29 jours et 21 jours avant la date de début de votre séjour
- 50% du montant total de l'hébergement entre 20 jours et 14 jours avant la date de début de votre séjour
- 75% du montant total de l'hébergement entre 13 jours et 7 jours avant la date de début de votre séjour
- 100% du montant total de l'hébergement moins de 7 jours avant votre date de début de séjour ou en cas de non présentation le jour de l'arrivée.

Le remboursement de la commande s'effectuera dans un délai de 30 jours maximum.

Le Client peut céder son contrat (hors contrat d'assurance) selon les conditions définies à l'article R.211-7 du code du tourisme. Conformément à ce même article, le Client informera Labellemontagne Services de sa décision de céder son contrat au plus tard 7 jours avant le début de son séjour et uniquement par courrier recommandé avec accusé de réception. Le Client cédant est alors tenu d'acquitter des frais de cession identiques à ceux d'une modification.

En cas d'annulation d'un séjour ou de prestations réglées en totalité ou en partie avec un avoir aucun remboursement en numéraire ne pourra avoir lieu, un nouvel avoir sera édité d'une durée de validité de 1 an.

ASSURANCES :

Le jour de votre réservation, nous nous proposons de vous mettre en relation avec un Mandataire d'assurances, inscrit au répertoire ORIAS, SAFEBOOKING BY GRITCHEN, qui vous proposera un dispositif d'assurance annulation et rapatriement, à souscrire, si vous le souhaitez, dans les 48 heures suivant votre réservation. Ces assurances sont facultatives, et réglées directement au prestataire via son site internet. Les conditions d'application sont consultables sur le site du prestataire. En cas d'annulation elles ne seront pas remboursées.

ARRIVEE ET DEPART :

Nous attirons votre attention sur le fait qu'à défaut de paiement complet du prix, il ne pourra être procédé à la remise des clefs si vous vous présentez sur le lieu de votre séjour. La remise des clefs s'effectue en général à partir de 17h le jour de votre arrivée, sous condition dudit paiement. L'appartement devra être rendu en parfait état de propreté. Les départs s'effectuent avec libération des appartements habituellement avant 10h. Ces horaires vous sont confirmés sur le bon d'échange envoyé avant votre départ. Vous y

LABELLEMONTAGNE SERVICES

Alpespace – 114, voie Albert Einstein – 73800 PORTE DE SAVOIE – contact@labellemontagne.com – 04 79 84 37 15

SAS au capital de 150.000 € – RCS Chambéry 848 883 229 – TVA intracommunautaire : FR89 848 883 239- APE 6820.B

trouvez également le numéro de téléphone de l'Agence qui vous permettra de prévenir en cas de prévision d'arrivée tardive. Dans ce cas, il est indispensable d'avoir l'accord de l'équipe sur place.

Pour faciliter votre accueil, Labellemontagne Services vous propose le « Préenregistrement » qui vous permet au moment de votre réservation de vous acquitter de votre taxe de séjour, et de votre caution, via une empreinte bancaire. Ce dispositif rend plus fluide le traitement des arrivées les jours d'affluence. Les conditions et détails sont consultables sur notre site internet. (cf & Dépôt de garantie/Etat des lieux)

LOCATION D'APPARTEMENTS : DEPOT DE GARANTIE/ETAT DES LIEUX/ INVENTAIRE / MENAGE :

Le logement est garni de ses meubles, vaisselle, ustensiles de cuisine et de ménage, literie, couverture, linge de lit et de toilette (lorsqu'ils sont inclus dans nos prestations), le tout en état de propreté et d'entretien.

Un dépôt de garantie/caution vous sera demandé à votre arrivée avant remise des clés. Ce dépôt de garantie L'inventaire de tous les objets contenus dans les lieux loués vous sera remis le jour de votre arrivée. Il vous appartient de le vérifier, et de le rapporter à nos équipes d'accueil le lendemain au plus tard avec vos observations éventuelles, à défaut de quoi l'inventaire sera réputé conforme.

Vous devez restituer votre appartement après avoir effectué un ménage complet des lieux. Vous pouvez demander que le ménage soit effectué, moyennant un forfait à régler sur place. La caution vous sera restituée en fin de séjour ou au plus tard un mois après votre départ, après règlement des prestations annexes consommées sur place et sous réserve d'inventaire, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts (manquements à l'inventaire, dégradations,...) constatés.

Pour faciliter les formalités le jour de l'arrivée, Labellemontagne Services vous donne la possibilité de déposer la caution avant votre arrivée grâce au service de gestion de dépôt de garantie en ligne (Labellemontagne Services RCS Chambéry 848 883 229 SAS 150 000€ domicilié à 114 voie Albert Einstein – 73800 Porte de Savoie). Un mail vous sera envoyé, et vous permettra de déposer gratuitement et en toute sécurité, votre caution par carte bancaire. L'argent ne sera débité qu'en cas de dégradation, dans la limite du montant de la caution. Le sinistre en question doit être constaté dans les deux jours suivant votre départ, et l'encaissement se fera dans les deux mois.

ANIMAUX DOMESTIQUES :

Les animaux domestiques ne sont acceptés que dans certains hébergements, moyennant un forfait à régler lors de votre réservation ou sur place à votre arrivée. Ils sont autorisés, tenus en laisse, dans les parties communes, mais sont interdits aux abords des piscines et dans les espaces de restauration.

Nous nous réservons la possibilité de refuser des animaux dangereux ou agressifs. Vous devez vous munir du carnet de santé de l'animal attestant la vaccination antirabique.

REGLEMENT INTERIEUR :

Afin de faciliter la vie de vos vacances, un règlement intérieur vous est remis à la réception de vos clés ; nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter. Nous vous informons que l'ensemble de nos hébergements sont non-fumeur et vous demandons de vous y conformer strictement.

Plus généralement le Client doit assurer le caractère paisible de la location, respecter la tranquillité des autres occupants de l'immeuble, et en faire un usage conforme à la destination des lieux.

Interruption de séjour

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation/assistance et vous proposons à cet effet de vous mettre en relation avec un Mandataire d'assurances (cf. article assurances). La prime d'assurance annulation que vous souscrirez le cas échéant doit l'être dans les 48 heures suivant la réservation et n'est jamais remboursée.

MODIFICATION EVENTUELLE DES PRODUITS PRESENTES :

Les produits présentés ne le sont qu'à titre indicatif. Si les circonstances nous y obligent, et seulement en cas d'événements indépendants de notre volonté, nous pourrions être dans l'obligation de modifier partiellement ou totalement nos prestations (fermeture totale ou partielle d'un site) ou de vous proposer un logement équivalent en remplacement.

MINEURS :

Nous attirons votre attention sur le fait que nos hébergements ne dépendent pas d'un Centre de Vacances et de Loisirs au sens du décret n°2002-883 en date du 3 mai 2002, et ne sont pas adaptées à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à l'appartement qui aurait été réservé en méconnaissance de cette prescription au profit de mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux se présentant à l'accueil, et de procéder à l'annulation immédiate du séjour. Dans les mêmes conditions, nous pourrions procéder à tout moment avant le début du séjour à l'annulation de la réservation, si nous découvrons que l'appartement est destiné à accueillir des mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

RESPONSABILITE – PRESCRIPTION :

Nous tenons à porter à votre connaissance le fait que la location en résidence locative n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. La prescription pour les sommes qui nous sont dues ne rentre pas dans le champ d'application de la prescription hôtelière (article 2272 du Code Civil). En conséquence, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effet personnels dans les hébergements réservés, tant dans les parkings que les locaux communs (local à skis, local à vélos,...). Certaines précautions peuvent vous éviter un éventuel désagrément: fermez vos baies vitrées avant de quitter votre logement, fermez votre porte à clef. Nous vous rappelons que les oublis d'effets personnels à l'intérieur de votre logement lors de la libération des lieux ne sauraient engager notre responsabilité.

Le Client est responsable de tout dommage causé dans l'hébergement pendant son séjour. Toute dégradation fera l'objet d'une facturation à hauteur des frais de réparation ou de remplacement.

Vous êtes tenus par ailleurs d'être assurés au titre des dommages de toute nature susceptibles d'engager votre responsabilité.

Conformément à l'article 3 de la Loi n° 70-9 du 2 janvier 1970 , l'Entreprise dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les activités de gestion immobilière, notamment la location d'hébergements touristiques.

En cas de force majeure (tels que définis par la loi et la jurisprudence française), la Société ne pourra être tenue responsable de l'annulation ou de la modification des réservations.

LABELLEMONTAGNE SERVICES

Alpespace – 114, voie Albert Einstein – 73800 PORTE DE SAVOIE – contact@labellemontagne.com – 04 79 84 37 15

SAS au capital de 150.000 € – RCS Chambéry 848 883 229– TVA intracommunautaire : FR89 848 883 239- APE 6820.B

APRES-VENTE :

Nos représentants sur site sont à votre disposition au cours de votre séjour pour répondre à vos doléances, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Il convient de prendre contact avec eux pour toute demande. Il est entendu que la responsabilité de Labellemontagne Services ne peut être engagée que dans le cas où le Client fait part de son insatisfaction durant son séjour, offrant ainsi une possibilité d'alternative et de compensation sur place comme le préconise la loi. A défaut de réparation immédiate, le Client doit demander les attestations prouvant le manquement ou le défaut. Toute réclamation doit faire l'objet d'un courrier adressé dans les 30 jours qui suivent la fin du séjour par lettre recommandée à Labellemontagne Services, Alpespace 114 Voie Albert Einstein 73800 PORTE DE SAVOIE ou par mail à vente.sfl@labellemontagne.com accompagné des pièces justificatives et originaux des attestations. Il appartient au Client de fournir les preuves de la défaillance ou de la non-conformité des prestations fournies. Un accusé de réception de votre courrier attestant de sa prise en charge vous sera adressé dans les 8 jours, et une réponse vous sera communiquée dans les 30 jours suivant la réception de votre courrier. Toute proposition devra faire l'objet d'un retour de votre part dans les 30 jours suivant la réception de notre réponse, faute de quoi le dossier s'avèrerait classé.

REGLEMENT DES LITIGES :

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation (<http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?Article=LEGIARTI000031076294&cidTexte=LEGITEXT000006069565>) peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris. Ne peuvent faire l'objet d'une revue par le médiateur les litiges pour lesquels la demande est manifestement infondée ou abusive, ou a été précédemment examinée ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou si le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de Labellemontagne Services ou si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de Labellemontagne Services par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat.

Pour soumettre votre litige au médiateur, vous pouvez remplir le formulaire sur le site internet CMAP : www.cmap.fr onglet « vous êtes : un consommateur », envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D.Roosevelt, 75008 PARIS ou envoyer un e-mail à consommation@cmap.fr.

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CMAP, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : Vos coordonnées postales, e-mail, téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de notre Société (Labellemontagne Services – 114 voie Albert Einstein, Alpespace – 73800 PORTE-DE-SAVOIE), un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de Labellemontagne Services.

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement

indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE :

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de litiges, ceux-ci sont soumis aux tribunaux français.

Seule la version française en ligne de ces conditions générales de vente fait foi.

PROTECTION DES DONNEES :

L'ensemble des informations qui est demandé par la Société pour toute réservation ou pour toute déclaration est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, la réservation ne pourra être confirmée.

L'intégralité de la Politique de Protection des Données à Caractère Personnel du Groupe LABELLEMONTAGNE, applicable à la Société est disponible ici :

« <http://www.labellemontagne.com/fr/protection-des-donnees> »

Cette Politique de Protection des Données fait partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. En acceptant les présentes, vous acceptez aussi la Politique de Protection des Données accessible ci-dessus.

LABELLEMONTAGNE SERVICES

Alpespace – 114, voie Albert Einstein – 73800 PORTE DE SAVOIE – contact@labellemontagne.com – 04 79 84 37 15

SAS au capital de 150.000 € – RCS Chambéry 848 883 229– TVA intracommunautaire : FR89 848 883 239- APE 6820.B

Mis à jour le 18/11/2024