

Conditions Générales de Vente et de Location – Le Refuge d’Odeillo

Le Refuge d’Odeillo. Meublé de Tourisme 5 Etoiles
16, Avenue Professeur Trombe 66120 Font-Romeu -Odeillo
Assurance Habitation Multirisque AXA : n° 21767679104
+34 639 37 91 92
egarciapalacio@outlook.es
Ci-après le « Propriétaire »

Article 1 : Généralités

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Location (ci-après « CGVL ») régissent les relations contractuelles entre le Propriétaire et le client (ci-après le « Client »).

Le Client peut conserver les présentes sur un support durable en procédant à son impression ou à une sauvegarde en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur et ordinateur.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, lors de sa réservation sur le site : <https://font-romeu-pyrenees-2000.altiservice.com>, des présentes Conditions Générales de Location et déclare expressément les accepter sans réserve et sans préjudice des voies de recours habituelles. L’acceptation se matérialise par le fait de cocher la case prévue à cet effet.

Les CGVL peuvent être modifiées ou complétées par le Propriétaire. La nouvelle version sera mise en ligne sur le site dans un format lisible et accessible afin de permettre au Client d’y accéder et d’en prendre connaissance. Elles ne prendront effet qu’à compter de leur mise en ligne sur le site. Les CGVL applicables au Client sont celles en vigueur le jour de la commande en ligne.

Article 2 : Informations précontractuelles

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et/ou de la conclusion du contrat, de manière lisible et compréhensible, des présentes et de toutes les informations listées à l’article L111-1 et suivants du Code de la consommation et, le cas échéant, des informations mentionnées à l’article R211-4 du Code du Tourisme.

Il appartient au Client de s’informer sur les logements et tarifs proposés et de sélectionner le plus avantageux pour lui. Le Propriétaire ne pourra être tenu pour responsable du choix de ce dernier.

Article 3: Logement

Le Propriétaire propose de louer pour une durée déterminée le logement suivant (ci-après le « Logement ») :

Le Refuge d’Odeillo. Meublé de Tourisme 5 Etoiles
16, Avenue Professeur Trombe 66120 Font-Romeu -Odeillo

Chaque Logement dispose d’une capacité d’accueil maximale conformément aux indications disponibles sur le site <https://font-romeu-pyrenees-2000.altiservice.com>. Le Client s’engage à respecter le nombre indiqué, à défaut, le Propriétaire se réserve le droit d’interrompre le contrat.

Article 4 : Conditions particulières

- Remise des clés : sur place
- Restitution des clés : sur place
- Fiche individuelle de police et remise d'une carte d'identité : uniquement si cela était obligatoire au moment de l'entrée
- Heure d'arrivée : 15 h
- Heure de départ : 10 h
- Dépôt de garantie : Selon le type de contrat, cela peut atteindre 30 % du loyer.
- Etat des lieux : En parfait état
- Acceptation des animaux : non, sauf autorisation expresse dans certains cas particuliers (chiens d'assistance)
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite : Uniquement au rez-de-chaussée : garage, cuisine et salon-salle à manger. Pas dans les chambres.

Article 5 : Durée

La location est conclue pour la durée mentionnée dans le contrat de location. Postérieurement à la conclusion du contrat, le Client pourra accéder à cette information sur le mail de confirmation.

Le contrat sera réputé conclu après l'envoi de la confirmation de l'acceptation de la commande et le paiement du solde intégral.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou pour toute demande portant sur des Services pour des dates où ceux-ci sont indisponibles.

Article 6 : Obligations du Client

Le Client accepte et s'engage à utiliser le Logement en bon père de famille conformément à la destination des lieux.

En présence de non-conformité du Logement par rapport à l'offre, le Client s'engage à communiquer au Propriétaire, et le cas échéant à Altiservice en application de l'article L211-16 II du Code du tourisme, dans un délai de 7 jours suivants la remise des clés, tous les défauts de conformité constatés.

Le Client est responsable de tout dommage survenu au sein du Logement pendant la durée du contrat. Il s'engage à en informer le Propriétaire lors de la restitution des clés et à supporter les coûts engendrés par ces dommages. Le Client reconnaît être couvert par une police d'assurance type villégiature ou responsabilité civile.

A son départ, le Client est tenu de rendre le Logement aussi propre qu'il l'aura trouvé à son arrivée.

En cas de non-respect dudit article, le Propriétaire se réserve la faculté de déduire le montant du dépôt de garantie ou/et de facturer le coût relatif au remplacement et/ou au nettoyage supplémentaire.

Article 7 : Cession

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux ou à titre commercial.

Article 8 : Prix

Les prix indiqués sur le site : <https://font-romeu-pyrenees-2000.altiservice.com> sont des prix TTC exprimés et payables en Euros. Les éventuels frais de change ou bancaires sont à la charge du Client.

Les prix applicables sont ceux en vigueur le jour de la conclusion du contrat majorés de la taxe de séjour. Les prix sont adaptés au nombre de personnes indiqué par le Client et aux dates du séjour sélectionnées.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur le prix indiqué à la date de facturation.

Sauf mention contraire, les prestations complémentaires (petit déjeuner, demi-pension, pension complète...) ne sont pas incluses dans le prix.

Article 9 : Modalités de règlement

Seuls les paiements par carte bancaire sont acceptés sur le site : <https://font-romeu-pyrenees-2000.altiservice.com>

Toute commande pourra être soumise au versement d'un acompte. Par le versement de ladite somme, le Client s'engage à acquitter le solde intégral de la location conformément aux modalités indiquées sur le site.

En cas d'annulation, l'acompte ne pourra donner lieu à remboursement sauf mention contraire.

Article 10 : Rétractation

Conformément à l'article L 221-28 12° du Code de la consommation, le Client ne dispose pas d'un droit de rétractation prévu à l'article L221-18 du Code de la consommation pour les services d'hébergement, objet des présentes.

Article 11 : Force majeure

Le Propriétaire se réserve le droit de suspendre, retarder, modifier ou annuler la location en cas de force majeure, telle que définie par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence des tribunaux français, intervenant après la réservation et empêchant l'exécution du contrat.

Dans cette situation, le Client est invité à contacter le Propriétaire et le cas échéant Altiservice afin d'obtenir un logement alternatif ou le remboursement de sa commande.

Article 12 : Protection des données personnelles

Le Propriétaire assure la protection des données à caractère personnel des Clients conformément au règlement (UE) 2016/679, règlement (UE) 2018/1725 et à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 n°78-17 modifiée par la loi du 17 mars 2014 n°2014-344.

Le Propriétaire en tant que responsable du traitement, effectue les opérations de traitement conformément aux dispositions qui suivent :

- Finalité du traitement : Location du Logement
- Durée du traitement : pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus et conformément à la prescription légale en vigueur
- Nature des opérations : collecte, organisation, conservation, consultation, modification, effacement

- Catégories de personnes concernées par ce traitement : Clients
- Catégories de données personnelles traitées par le Propriétaire : civilité des Clients, données relatives à la relation commerciale, données de connexion des Clients consultant le site [site de la Place de marché].

Le Propriétaire s'engage notamment à :

- Limiter la durée de conservation des données collectées,
- Informer le Client sur ses droits d'accès, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité ainsi que leur exercice. Lorsque le Client souhaite exercer ses droits, il devra envoyer un mail à l'adresse : egarciapalacio@outlook.es pour que sa demande puisse être étudiée.
- Répondre aux demandes des personnes concernées conformément aux dispositions légales,
- Mettre en place des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité des données telles que : des mesures visant à limiter l'accès des données collectées aux personnes habilitées, des mesures de protection des données pendant le stockage et des mesures permettant la portabilité des données et leur effacement,
- Informer le Client en cas de violation des données et mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires à la mise en conformité ultérieure,
- Limiter la sous-traitance et le transfert de données des Clients conformément à la réglementation en vigueur.

Article 13 : Annulation

Article 14.1 : Annulation avec assurance

En cas d'annulation par le Client, si ce dernier a souscrit lors de sa commande, une assurance ayant pour objet la résolution dudit contrat, ce dernier devra prendre contact avec l'assureur afin que sa demande soit examinée.

Article 14.2 : Annulation sans assurance

En toute hypothèse, en présence d'une annulation à l'initiative du Client, ce dernier est invité à se référer aux modalités de remboursement définies par le Propriétaire sur le site : <https://font-romeu-pyrenees-2000.altiservice.com>

Article 15 : Réclamations

Toute réclamation relative à la location du Logement (inexécution, mauvaise exécution, vices cachés) devra être adressée à : egarciapalacio@outlook.es dans un délai de 7 jours à compter de la date de remise des clés.

Passé ce délai, les services et la facturation sont considérés comme acceptés et ne peuvent donner lieu à une réclamation ultérieure de la part du Client.

Article 16 : Litige

Tout litige né de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes CGV, et plus généralement des relations de toutes natures entre le Prestataire et le Client, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun, sauf dispositions légales impératives ou d'ordre public contraires applicables.

Le Prestataire et le Client s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'application des présentes conditions.

Le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation auprès du médiateur de Tourisme et du Voyage, selon les modalités fixées et dans un délai de 1 an à compter de la réclamation écrite, au coordonnées suivantes :

MTV Médiation Tourisme Voyage
BP 80 303
75 823 Paris Cedex 17
01.42.67.96.68
info@mtv.travel

A défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant la juridiction compétente.