

## Conditions Générales de Vente et de Location

### LE COCON CERDAN

HAMZA Alain

Propriétaire du studio cabine pour 4 personnes

« Le cocon cerdan »

Résidence Roca Del Sol à Font-Romeu

Assurance Propriétaire non occupant : Groupama

Ci-après le « Propriétaire »

#### Article 1 : Généralités

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Location (ci-après « CGVL ») régissent les relations contractuelles entre le Propriétaire et le client (ci-après le « Client »).

Le Client peut conserver les présentes sur un support durable en procédant à son impression ou à une sauvegarde en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur et ordinateur.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, lors de sa réservation sur le site : <https://font-romeu-pyrenees-2000.altiservice.com>, des présentes Conditions Générales de Location et déclare expressément les accepter sans réserve et sans préjudice des voies de recours habituelles. L'acceptation se matérialise par le fait de cocher la case prévue à cet effet.

#### Article 2 : Informations précontractuelles

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et/ou de la conclusion du contrat, de manière lisible et compréhensible, des présentes et de toutes les informations listées à l'article L111-1 et suivants du Code de la consommation et, le cas échéant, des informations mentionnées à l'article R211-4 du Code du Tourisme.

Il appartient au Client de s'informer sur les logements et tarifs proposés et de sélectionner le plus avantageux pour lui. Le Propriétaire ne pourra être tenu pour responsable du choix de ce dernier.

### Article 3 : Logement.

Le Propriétaire propose de louer pour une durée déterminée le logement suivant :

Le Cocon cerdan, studio cabine pour 4 personnes,

Résidence Roca Del sol, à Font Romeu

. Le Client s'engage à respecter le nombre indiqué, à défaut, le Propriétaire se réserve le droit d'interrompre le contrat.

### Article 4 : Conditions particulières

- Remise des clés : 16H,

Nous contacter quelques jours avant pour convenir de l'horaire.

- Restitution des clés : 10h

- Dépôt de garantie : 400€ par chèque remis lors de la remise des clés.

- Etat des lieux : voir fiche reçue par mail, il sera prévu que le locataire signale tout défaut dès l'arrivée, dans les 24h. Au-delà il sera tenu responsable des dégradations relevées à son départ.

- Acceptation des animaux : NON

- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite : NON

- Accessibilité pour des enfants en bas âge : NON (Des escaliers dans le logement présentent un danger).

### Article 5 : Durée

La location est conclue pour la durée mentionnée sur le site.

Postérieurement à la conclusion du contrat, le Client pourra accéder à cette information sur le mail de confirmation.

Le contrat sera réputé conclu après l'envoi de la confirmation de l'acceptation de la commande et le paiement du solde intégral.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou pour toute demande portant sur des Services pour des dates où ceux-ci sont indisponibles.

### Article 6 : Obligations du Client

Le Client accepte et s'engage à utiliser le Logement en bon père de famille conformément à la destination des lieux : Pas de fêtes, de nuisances sonores pour les voisins, ou dégradations des lieux communs.

En présence de non-conformité du Logement par rapport à l'offre, le Client s'engage à communiquer au Propriétaire, et le cas échéant à Altiservice en application de l'article L211-16 II du Code du tourisme, dans un délai de 24H suivants la remise des clés, tous les défauts de conformité constatés.

Le Client est responsable de tout dommage survenu au sein du Logement pendant la durée du contrat.

Il s'engage à en informer le Propriétaire lors de la restitution des clés et à supporter les coûts engendrés par ces dommages. Le Client reconnaît être couvert par une police d'assurance type villégiature ou une responsabilité civile.

A son départ, le Client est tenu de rendre le Logement aussi bien rangé (vaisselle, jeux en place, poubelles vidées.) qu'il l'aura trouvé à son arrivée. Et en aussi bon état ; absence de dégradation d'objets ou salissures excessives (du canapé, literie, couettes, murs). Seul le ménage de fin de séjour, ne sont pas à la charge du client (sol et sanitaires) car inclus dans le prix pour le confort de tous.

En cas de non-respect dudit article, le Propriétaire se réserve la faculté de déduire le montant du dépôt de garantie ou/et de facturer le coût relatif au remplacement et/ou au nettoyage supplémentaire.

#### Article 7 : Cession

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux ou à titre commercial.

#### Article 8 : Prix

Les prix indiqués sur le site : <https://font-romeu-pyrenees-2000.altiservice.com> sont des prix TTC exprimés et payables en Euros. Les éventuels frais de change ou bancaires sont à la charge du Client.

Les prix applicables sont ceux en vigueur le jour de la conclusion du contrat majorés de la taxe de séjour.

Les prix sont adaptés au nombre de personnes indiqué par le Client et aux dates du séjour sélectionnées.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur le prix indiqué à la date de facturation.

#### Article 9 : Modalités de règlement

Seuls les paiements par carte bancaire sont acceptés sur le site : <https://font-romeu-pyrenees-2000.altiservice.com>

Toute commande pourra être soumise au versement d'un acompte. Par le versement de ladite somme, le Client s'engage à acquitter le solde intégral de la location conformément aux modalités indiquées sur le site.

En cas d'annulation, l'acompte ne pourra donner lieu à remboursement sauf mention contraire.

#### Article 10 : Rétractation

Conformément à l'article L 221-28 12° du Code de la consommation, le Client ne dispose pas d'un droit de rétractation prévu à l'article L221-18 du Code de la consommation pour les services d'hébergement, objet des présentes.

#### Article 11 : Force majeure

Le Propriétaire se réserve le droit de suspendre, retarder, modifier ou annuler la location en cas de force majeure, telle que définie par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence des tribunaux français, intervenant après la réservation et empêchant l'exécution du contrat.

Dans cette situation, le Client est invité à contacter le Propriétaire et le cas échéant Altiservice afin d'obtenir un logement alternatif ou le remboursement de sa commande.

#### Article 12 : Protection des données personnelles

Le Propriétaire assure la protection des données à caractère personnel des Clients conformément aux règlement (UE) 2016/679, règlement (UE) 2018/1725 et à la loi informatique et libertés du 6 janvier

1978 n°78-17 modifiée par la loi du 17 mars 2014 n°2014-344.

Le Propriétaire en tant que responsable du traitement, effectue les opérations de traitement conformément aux dispositions qui suivent :

- Finalité du traitement : Location du Logement
- Durée du traitement : pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus et conformément à la prescription légale en vigueur
- Nature des opérations : collecte, organisation, conservation, consultation, modification, effacement
- Catégories de personnes concernées par ce traitement : Clients
- Catégories de données personnelles traitées par le Propriétaire : civilité des Clients, données relatives à la relation commerciale, données de connexion des Clients consultant le site : <https://font-romeu-pyrenees-2000.altiservice.com>.

Le Propriétaire s'engage notamment à :

- Limiter la durée de conservation des données collectées,
- Informer le Client sur ses droits d'accès, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité ainsi que leur exercice. Lorsque le Client souhaite exercer ses droits, il devra envoyer un mail à l'adresse : [emmanuelle.hamza@gmail.com](mailto:emmanuelle.hamza@gmail.com) que sa demande puisse être étudiée.
- Répondre aux demandes des personnes concernées conformément aux dispositions légales,
- Mettre en place des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité des données telles que : des mesures visant à limiter l'accès des données collectées aux personnes habilitées, des mesures de protection des données pendant le stockage et des mesures permettant la portabilité des données et leur effacement,
- Informer le Client en cas de violation des données et mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires à la mise en conformité ultérieure,
- Limiter la sous-traitance et le transfert de données des Clients conformément à la réglementation en vigueur.

#### Article 13 : Annulation

##### Article 14.1 : Annulation avec assurance

En cas d'annulation par le Client, si ce dernier a souscrit lors de sa commande, une assurance ayant pour objet la résolution dudit contrat, ce dernier devra prendre contact avec l'assureur afin que sa demande soit examinée.

##### Article 14.2 : Annulation sans assurance

En toute hypothèse, en présence d'une annulation à l'initiative du Client, ce dernier est invité à se référer aux modalités de remboursement définies par le Propriétaire sur le site : <https://font-romeu-pyrenees-2000.altiservice.com>

#### Article 15 : Réclamations

Toute réclamation relative à la location du Logement (inexécution, mauvaise exécution, vices cachés) devra être adressée à : [emmanuelle.hamza@gmail.com](mailto:emmanuelle.hamza@gmail.com) dans un délai de 1 jours à compter de la date de remise des clés. Photos si nécessaires.

Passé ce délai, les services et la facturation sont considérés comme acceptés et ne peuvent donner lieu à une réclamation ultérieure de la part du Client.

#### Article 16 : Litige

Tout litige né de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes CGV, et plus généralement des relations de toutes natures entre le Prestataire et le Client,

seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun, sauf dispositions légales impératives ou d'ordre public contraires applicables.

Le Prestataire et le Client s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'application des présentes conditions.

Le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation auprès du médiateur de Tourisme et du Voyage, selon les modalités fixées et dans un délai de 1 an à compter de la réclamation écrite, au coordonnées suivantes :

MTV Médiation Tourisme Voyage

BP 80 303

75 823 Paris Cedex 17

01.42.67.96.68

info@mtv.travel

A défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant la juridiction compétent