

Conditions Générales de Vente

Objet :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve pour toute réservation d'hébergement et de prestation de petit-déjeuner, tels que proposés par le prestataire aux clients particuliers sur le site :

<https://reservation.villarddelans-correnconenvercors.com/>

Le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV de la SARLU Quadra Mountains Inn, société gérante de l'hôtel les 4 Montagnes à Villard de Lans.

Tarifs :

Les prix sont exprimés en euros €.

La taxe de séjour est payable à la commande. Elle est non remboursable et cas de modification du nombre de personne lors du séjour.

Les prestations annexes : diner, boissons ... seront à régler directement auprès de l'hôtelier.

Les prestations proposées sont l'hébergement, voire le petit-déjeuner.

Le diner est possible à certaines périodes de l'année. Il est à réserver directement auprès de l'hôtelier, au minimum 48h avant l'arrivée.

Les petits-déjeuners réservés à la commande et non consommés sur place ne seront pas remboursés.

Conditions de réservation et d'annulation :

Toute réservation est confirmée par le règlement de l'intégralité du séjour.

En cas d'annulation du fait du client :

Le client s'oblige à informer le prestataire au plus tôt, par email.

- Annulation jusqu'à J-15 avant l'arrivée : frais d'annulation retenus : 30% du montant du séjour
- Annulation de J-14 à J-7 avant l'arrivée : frais d'annulation retenus : 50% du montant du séjour
- Annulation à moins de J-7 avant l'arrivée : 100% du montant du séjour sera retenu

En cas de non présentation, aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'interruption de séjour par le client, aucun remboursement ne sera effectué.

Conditions de séjour :

L'arrivée s'effectue entre 15h et 19h, le jour de l'arrivée. En dehors de ces horaires, merci de contacter l'hôtelier à l'avance au 04 76 95 91 02

Le petit-déjeuner est servi de 8h à 9h30 en salle de restaurant sous forme de buffet.

Le départ s'effectue au plus tard à 10h30.

Possibilité de dîner sur réservation au minimum 48h à l'avance. Menu unique. Contacter l'hôtelier au 04 76 95 91 02.

Possibilité de laisser vos bagages en bagagerie, les jours d'arrivée et de départ.

Animaux :

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés dans l'établissement.

Droit de rétractation :

Il est rappelé au Client, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation.

Force Majeure :

L'hébergeur ou le client peut annuler sans frais ou reporter la réservation en cas de force majeure.

L'établissement se réserve la possibilité de faire héberger ses clients dans un autre hôtel, à proximité, au minimum de même catégorie, pour les prestations de même nature. Les frais inhérents à ce changement seront à la charge de l'hôtelier.

Données personnelles :

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au client sont nécessaires au traitement de sa réservation en ligne.

Seul le prestataire de service et l'hôtelier auront connaissance de ces données pour permettre la réalisation de la commande.

Les données sont stockées dans le respect de la législation française et de la réglementation européenne.

Conformément aux réglementations en vigueur, le client dispose, d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé soit par email à : hotel4montagnes@orange.fr,

soit par courrier à Hôtel les 4 Montagnes, 505 Avenue du Général de Gaulle, 38250 Villard de Lans