

CONDITIONS GENERALES DE VENTE Et REGLEMENT INTERIEUR

- 1 - : Application des Conditions Générales de Ventes

Les présentes conditions s'appliquent aux prestations fournies par l'établissement dans le cadre des prestations décrites dans le devis.

Ces CGV sont adressés au client en même temps que le ou les devis, pour lui permettre d'effectuer sa réservation. Toute réservation implique donc de la part du client l'adhésion entière et sans réserves aux présentes conditions, à l'exclusion de tout autre document tel que prospectus, documents commerciaux etc...

En cas de contradiction entre les dispositions figurant au(x) devis signés par le client et celles figurant aux présentes CGV, les dispositions du devis restent applicables

- 2 - : Conditions de réservation

La réservation est définitivement enregistrée après encaissement de la totalité du séjour (réservé) 100 %.

- 3 - : Hébergement

Les chambres sont mises à disposition à partir de 15h00 et la libération de celles-ci s'effectue au maximum pour 10h30. Passée cette heure, la nuitée suivante sera facturée, sauf accord au préalable avec la réception.

En cas d'arrivée après 20h00 le client doit prévenir l'hôtel afin d'être informé de la démarche à suivre pour récupérer sa clé. Le nombre total de personnes par chambre doit être renseigné lors de la réservation, notamment pour les enfants et bébés.

- 4 - : Modalités de règlement

La réservation est effective dès le règlement de la totalité du séjour (100%). Les extras pris lors du séjour sont réglables le jour ou la veille du départ par les moyens de paiement suivants : Visa, Mastercard, American Express, Chèque, Espèces, Chèque Vacances.

- 5 - : Conditions d'annulation

L'établissement pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assumer du fait de la survenance d'un évènement exceptionnel, ou en cas de force majeure, et notamment en cas de destruction de tout ou partie de l'établissement.

Annulation : Jusqu'à 16 jours avant l'arrivée, sans frais. De J15 à J8 : 50 % du montant séjour gardé. J7 à Jour J/non présentation, le montant total du séjour est gardé.

- 6 - : Litiges / Médiation

Toute réclamation se fera auprès du service client et, à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client pourra saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage :

Médiation Tourisme et Voyage

BP 80303

75 823 PARIS CEDEX 17

WWW.MTV.TRAVEL

- 7 - : Règlement intérieur / Règles générales

Seules les collations, boissons, ou repas servis par notre établissement peuvent être consommés dans nos espaces communs (intérieur et extérieur). Il est rappelé l'interdiction de fumer dans les chambres. Les mégots ne doivent pas être jetés par la fenêtre ou par-dessus les balcons.

Parking privé gratuit à l'hôtel avec borne de recharge pour véhicule électrique (fonctionnement c

Ski, surf, luge, chaussures de ski, vélo, trottinette ne sont pas autorisés dans les chambres. Un local fermé est à disposition.

Les animaux sont acceptés dans les chambres, moyennant un supplément journalier.

Toute dégradation du fait du client sera à sa charge et, en cas de dommage important, engagera sa responsabilité civile